

‘Saya seronok kerja sini’

Abdul Aziz sentiasa komited, bangga bertugas di syarikat ayah dan datuknya pernah berkhidmat



Bantuan kepada seorang pengguna asnaf di Kampung Kelanang antara bantuan atas inisiatif dan tanggungjawab sosial korporat TNB.

Bagi seorang anak, peluang bekerja di syarikat sama yang pernah menaungi datuk dan ayahnya pasti suatu pengalaman manis kerana di situ ada nilai sentimental secara peribadi.

Pengalaman inilah yang dirasai Abdul Aziz Ahmad apabila turut bertugas di Tenaga Nasional Berhad (TNB) iaitu syarikat yang pernah datuk dan ayahnya berkhidmat.

Memegang jawatan sebagai pembantu tadbir kanan di TNB ia adalah kerjaya yang dianggapnya sebagai satu kebanggaan peribadi.

Abdul Aziz berkata, beliau memilih kerjaya di syarikat berkenaan kerana dorongan datuk dan ayahnya.

"Mereka galakkan saya kerja dengan TNB yang dulu dikenali dengan nama Lembaga Elektrik Malaysia (LLM). Menurut mereka, bekerja dengan LLM lebih terjamin sebab syarikat besar dan kukuh.

"Apa yang mereka sarankan itu betul. Lebih manis apabila datuk dan ayah saya juga dulunya kerja dengan LLM sebelum penjenamaan semula sebagai TNB. Saya bangga dan gembira menjadi salah seorang kaki tangan TNB," katanya.

Tambahnya, di syarikat ini dirinya turut menggalas tugas sebagai pegawai perhubungan awam yang dijawab menerusi lantikan secara watakah oleh Ketua Pegawai Eksekutif TNB.

"Saya telah bertugas di sini 39 tahun. Pelbagai pengalaman berharga dapat saya timba. Pelbagai skop tugas telah saya laksanakan. Lebih mahal, skop tugas yang dilaksanakan itu telah bantu saya tambah baik hubungan di antara kerabat diraja, kerajaan persekutuan dan negeri, jabatan kerajaan daerah, pemimpin

masyarakat dan pelanggan TNB.

"Selain itu, saya juga memantau maklum balas pelanggan.

Apabila melibatkan program keraihan di peringkat daerah-daerah dalam Negeri

Selangor, ia adalah cabaran lain pula. Namun, ia dapat memberikan kredibiliti dalam memperkasakan syarikat ini menjadi bertaraf dunia.

"Sebagai pulangan, saya dapat penghargaan atas usaha itu di samping dapat memberikan perkhidmatan dan sumbangan kepada masyarakat setempat.

"Saya puas hati jika dapat selesaikan sesuatu permasalahan pengguna dan dapat kepercayaan daripada kedua-dua pihak, iaitu majikan dan pengguna," katanya.

Berkongsi kenangan manis Abdul Aziz berkata, dia teringat seorang pelanggan bernama Siti Rafeah Majid bersama lima lagi



PROFIL

Nama : Abdul Aziz Ahmad
 Umur : 59 tahun
 Jawatan : Pembantu Tadbir Kanan
 Tugas : Pegawai Perhubungan Awam (lantikan secara watakah oleh CEO TNB)
 Unit : Business Development and Customer Care-Zon Selangor, Bahagian Pembahagian, TNB
 Status : Berkahwin
 Nama isteri : Raja Shaidatul Naziah Raja Anuar
 Anak :
 1. Puteri Intan Rafeah
 2. Puteri Intan Baizura
 3. Megat Muhammad Lutfi



penduduk di Kampung Batu 34 Jalan Banting Dengkil pada tahun 2010.

"Mereka dah tunggu selama 10 tahun untuk dapatkan bekalan elektrik yang akhirnya tercapai. Saya gembira apabila permasalahan pelanggan dapat diselesaikan.

"Satu lagi kes pada tahun 2015, di mana TNB Banting dapat mengesan seorang

pengguna asnaf, Kedah Hassan di Kampung Kelanang. Atas inisiatif dan tanggungjawab sosial korporat, TNB Banting telah bina rumah bernilai RM50,000 lengkap peralatan perabot bagi menggantikan rumahnya yang usang menerusi Projek Baiti Jannati Peringkat Negeri Selangor," katanya sambil memberitahu, setiap tugas dilaksanakannya penuh komited dan positif.

Jaga hubungan masyarakat



Abdul Aziz (kiri) turut turun padang berjumpa dengan penduduk.

JIKA ada permasalahan dilaporkan, Abdul Aziz akan berhubung dengan pemimpin setempat bagi mengenal pasti punca dan menyalurkan perkara tersebut kepada pihak bertanggungjawab untuk menyelesaikannya.

"Saya sering menghadiri majlis dan aktiviti di kawasan saya. Tak kira peringkat penganjuran sama ada peringkat persekutuan, negeri dan setempat.

"Saya akan ambil peluang bertemu wakil-wakil masyarakat dan bertukar-tukar pendapat selain menyalurkan maklumat berkaitan," katanya.

Jelasnya, memandangkan semua pihak mahukan perkhidmatan terbaik dan terantas, jadi sebagai kakitangan TNB beliau juga mahu memberikan yang terbaik kepada pengguna.

"Pelanggan layak diberi perkhidmatan setimpal dengan wang yang mereka bayar untuk dapatkan perkhidmatan. Secara langsung dapat menaikkan reputasi TNB. Saya juga ambil kira pandangan-pandangan masyarakat dan idea mereka untuk dimajukan jika saya fikirkan ia menguntungkan pihak syarikat dan pelanggan," katanya.



Abdul Aziz bersama ahli keluarga yang sentiasa beri dorongan.